

Asiakasmaksut

Turvapuhelinpalvelu

- kuukausimaksu **30 €** (sisältää asennuskäynnin ja opastuksen)
- turvapuhelin + ovihälytin yhteensä **35 € /kk**
- turva-auttamiskäynti turvapuhelin asiakkaalla **42,80 € / kerta** (Hinta sisältää keskuspalvelun, matkakustannukset, henkilökunnan ja tarvittaessa henkilönostimen käytön.) Hälytyskäynnit laskutetaan korkeintaan 5 kerralta kuukaudessa.
- (sosiaali- ja kriisipäivystyksen asiakkaat turva-auttamiskäynti **42,80 € / kerta, tämä vahvistettu 1.4.2026**)

Paikantava GPS turvakello

- kuukausimaksu **45,00 € / kk** (hälytys turvapuhelinkeskukseen, soitto kodin ulkopuolelta turvapuhelinkeskukseen, sijainti nähtävissä kartalta)
- kuukausimaksu **52,00 € / kk** (sis. laturin ja ympärivuorokautisen hälytyspäivystyksen. Turvakelloon voi soittaa, kellolla voi soittaa läheisten numeroihin, puhelut kuuluvat kk-hintaan).

GPS-turvahälytin turva-alueella

- kuukausimaksu **62,00 € / kk** (sis. laturin ja ympärivuorokautisen hälytyspäivystyksen) Turvakelloon voi soittaa, kellolla voi soittaa läheisten numeroihin, puhelut kuuluvat kk-hintaan, hälyttää, kun poistuu määritetyltä alueelta.
- lukittava dementiaranneke **49,50 € / kk** (sisältää avaimen)

Ovihälytin

- kuukausimaksu **5 € /kk**

Rintamaveteraanit

- Rintamaveteraaneilta ja sotainvalideilta ei peritä turvapuhelinpalvelusta asiakasmaksua.

Vammaiset henkilöt

- Henkilöllä, jolla on voimassa olevan vammaispalvelulain (675/2023) mukainen asumisen tuen päätös tai vanhan vammaispalvelulain (380/1987)

palveluasumispäätös, sekä päätös maksuttomasta turvapuhelinpalvelusta ei peritä turvapuhelinpalvelusta ym. lisälaitteista asiakasmaksua.

- Henkilöltä, jolle sosiaali- ja terveystoimen sosiaalityöntekijä on tehnyt päätöksen sosiaalihuoltolain 14 § tai 19 § nojalla ja kyse on yleisestä kotona asumista tukevasta palvelusta, eikä turvapuhelin ole välttämätön vamman vuoksi, voidaan turvapuhelinpalvelusta periä asiakasmaksu

Asiakas vastaa laitteen korvaamisesta, mikäli laite rikkoutuu tai katoaa asiakkaasta johtuvasta syystä tai laitteen käyttöön liittyvän huolimattomuuden vuoksi.

Asiakkaan itsemaksettavat lisälaitteet (sisältää toimitusmaksun ja asennuksen)

- Hellavahti **23,00 € /kk**
- Kaatumishälytin **10,50 € /kk**
- Hälytysmatto **35,00 € /kk**
- Epilepsiahälytin **35,00 € /kk**
- Sänkyhälytin/vuodevahti **35,00 € /kk**
- Palvelu, jossa hälytys/tehtävä ohjataan esisijaisesti jollekin omaiselle **10,00 € /kk**
- Lisäranneke **110,00 € kpl**
- Kaulahihna **10,00 € kpl**
- Hipaisuhälytin **45,00 € kpl**
- Ulkoinen äänenvahvistin/kuulolaite/turvapuhelimeen liitettävä kuulolaite **45,00 € / kk**
- Savu/palovaroitin **10,50 € / kk**
- Häkäkaasuhälytin **10,50 € / kk**
- Vammaispainike turvahälyttimeen **10,00 € / kk**
- Paikantavan GPS-rannekkeen turvahälyttimen telakka/majakka **15,00 € / kk**
- Painikeavustin **10,00 € / kk**
- Lukittavan rannekkeen (dementiaranneke) lisäavain (kiinteä hinta) **20,00 € kpl**